



OnTime Automação e Proteção Ltda

Assistência Técnica em Automação Industrial

INSTRUÇÕES PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS PARA REPARO

Todos equipamentos a serem enviados para reparo devem vir devidamente embalados e acompanhados de Nota Fiscal, item a item, contendo os seguintes dados:

Natureza da Operação: Remessa para Reparo

CFOP: 5915 (empresas dentro do Estado de São Paulo) ou 6915 (empresas fora do Estado).

Enviar Nota Fiscal Eletrônica para: nfe@ontimeautomacao.com

Destinatário: OnTime Automação e Proteção Ltda.

CNPJ: 07.177.437/0001-44

Inscrição Estadual - IE: 278.108.646.118

Inscrição Municipal - IM: 060051-28

Endereço (Faturamento e Entrega): Av. Elias Zarzur, 168 - Sala 09, Pq. São George

Cidade: Cotia

Estado: SP

CEP: 06708-210

Telefone: (11) 3782-4325

Fax: (11) 3782-3992

Juntamente com a Nota Fiscal, o cliente deve encaminhar o nome, telefone e e-mail da pessoa responsável tecnicamente pelo material encaminhado, bem como descrição do defeito reclamado.

Nosso prazo normal de reparo é de 15 dias úteis após aprovação do Orçamento de Serviço – OS (casos especiais podem levar mais tempo).

Caso deseje que o equipamento seja reparado em caráter de urgência, será cobrada uma taxa de 20% do valor do reparo.

Para consultas, possuímos um departamento responsável pelo atendimento aos clientes, o qual pode ser acessado facilmente de segunda a sexta-feira das 8h00 as 18h00.